



Intranet Corporativa

Plataforma de Nueva Generación · Propuesta Técnica y Comercial

• PRANICAL • JUNIO 2026

EL DIAGNÓSTICO

El impacto de la fragmentación de herramientas

SÍNTOMA OPERATIVO	IMPACTO EN EL NEGOCIO
Fragmentación de herramientas	Pérdida de tiempo, ineficiencia operativa y errores de coordinación interdepartamental.
Sin integración con Active Directory	Onboarding y offboarding lentos, gestión manual de accesos y serios riesgos de seguridad.
Reservas de salas sin control centralizado	Conflictos de disponibilidad, overbooking y salas de reuniones subutilizadas.
Aprobaciones de contenidos por correo/chats	Falta absoluta de trazabilidad, cuellos de botella operativos y pérdida de historial.
Directorio de personal desactualizado	Dificultad para localizar habilidades internas, baja colaboración y silos de información.

LA PROPUESTA

Un ecosistema. Todos los procesos internos en uno.



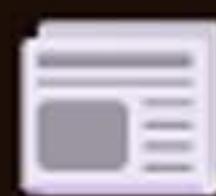
**Directorio
(IAM)**



Espacios & IA



Aprobaciones



Info Hub CMS



Ticketing SLA



Autenticación SSO:
Directorio Activo



Persistencia: PostgreSQL
(ACID) & Prisma ORM



Infraestructura: Docker /
Cloud Ready

La solución consolida la seguridad y la experiencia del usuario bajo un mismo diseño unificado y coherente.

MÓDULOS DE LA SOLUCIÓN

Módulo 1: Directorio Corporativo (IAM / HR)



Sincronización Directorio Activo

Lectura directa de usuarios, departamentos y jerarquías sin replicar datos sensibles de manera local.



Perfiles de Colaborador Detallados

Muestra ID del directorio (AD-XXXX), tarifa por hora, badge de calificación y datos de contacto integrados.



Búsqueda Reactiva en Tiempo Real

Búsqueda instantánea integrada con Angular Signals. Filtros por rol, departamento o habilidades específicas de manera fluida.



Interfaz Ergónica e Inmersiva

Tarjetas de personal dinámicas con micro-interacciones de hover y navegación rápida a información de contacto.

MÓDULOS DE LA SOLUCIÓN

Módulo 2: Autogestión de Espacios y Reservas (PMS)



Calendario Interactivo

Vistas completas de Mes, Semana y Día. Clic en bloques disponibles redirige al formulario con parámetros precargados.



Anti-Overbooking Garantizado

Control transaccional estricto en PostgreSQL, asegurando consistencia absoluta sin duplicidad de reservas.



Filtros por Tipo de Activo

Filtrado de recursos en tiempo real: salas de reuniones, equipos tecnológicos, vehículos y áreas comunes.



ASISTENTE DE IA INTEGRADO (NLP)

El usuario puede agendar recursos usando lenguaje natural de forma intuitiva:

Entrada libre:

"Reservar la sala Londres para mañana a las 10 am para 8 personas"

Variables detectadas por IA:

- Espacio: London Hall (ID: SALA-02)
- Fecha: 2026-06-17 (Calculado)
- Hora: 10:00 AM - 11:00 AM
- Participantes: 8 colaboradores

MÓDULOS DE LA SOLUCIÓN

Módulo 3: Workflow de Aprobación y Publicación



Motor de Reglas Jerárquicas

Flujo estructurado multinivel basado en roles de Active Directory. Asigna aprobadores de manera automática según el departamento.



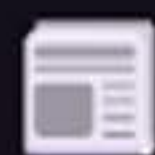
Notificaciones y Alertas Reactivas

Integración directa con el sistema de mensajería para avisos de solicitudes pendientes, garantizando flujos de trabajo sin demoras.



Trazabilidad de Estados

Control exacto del estado de cada solicitud (Borrador → En Aprobación → Aprobado → Publicado) con auditoría histórica detallada.

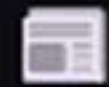


Integración con Canales CMS

Una vez aprobado el contenido corporativo, el motor realiza la publicación automática en los tableros del Info Hub de la empresa.

MÓDULOS DE LA SOLUCIÓN

Módulos 4 & 5: Info Hub CMS y Ticketing



MÓDULO 4: INFO HUB / CMS CORPORATIVO

Gestión y publicación de información interna en un portal centralizado de noticias corporativas.

- Editor WYSIWYG de contenidos enriquecidos
- Categorías y taxonomías customizables
- Programación de comunicados a futuro
- Publicación segmentada por departamento o rol



MÓDULO 5: SOPORTE TÉCNICO E INCIDENCIAS

Mesa de ayuda integrada para gestionar requerimientos de soporte interno técnico, operacional y de RR.HH.

- Creación de solicitudes con prioridades claras
- Asignación automatizada según especialidad del agente
- Control de Tiempos de Respuesta y SLAs por ticket
- Dashboard de resolución para coordinadores de mesa

ARQUITECTURA DE SOFTWARE

Stack Tecnológico Moderno y Open Source

Frontend	Angular (Standalone & Signals)	18.0	Framework enterprise por Google, alta reactividad.
Backend	NestJS (REST API)	10.0	Arquitectura modular sólida en TS, fácil mantenimiento.
Autenticación	Directorio Activo (SSO)	Estándar	Integración corporativa directa con Active Directory.
Base de Datos	PostgreSQL + Prisma ORM	15 / v5	Transacciones ACID para evitar overbooking de salas.

Arquitectura SSO: **Cero** almacenamiento de credenciales



OWASP Top 10 Compliance: Toda la transmisión de datos corre sobre HTTPS y los permisos expiran automáticamente mediante tokens JWT firmados.

Control Centralizado: Si se da de baja un colaborador en el AD corporativo de la empresa, pierde acceso de forma inmediata y automática a la intranet.

Arquitectura de Repositorio Estructurado

```

projecto-intranet/
├── frontend/ ← Aplicación Angular 18 (Standalone & Signals)
│   └── src/app/
│       ├── core/ ← Guard SSO, interceptores HTTP, auth y tokens
│       ├── shared/ ← Componentes del Design System y pipes comunes
│       └── features/ ← Módulos funcionales (directorio, booking, etc.)
├── backend/ ← REST API en NestJS (TypeScript modular)
│   └── src/
│       ├── auth/ ← Módulo Passport con validación JWT de Azure ID
│       ├── directory/ / spaces/ / workflow/ ← Módulos de lógica empresarial
│       └── standards/ ← Documentación de calidad y especificaciones
├── docker-compose.yml ← Orquestación local: DB PostgreSQL
└── setup-nest / gh ← Scripts de automatización para desarrollo
  
```

→ **Código limpio, modular y documentado que permite la adición de nuevos desarrolladores de forma ágil.**

EXPERIENCIA DE USUARIO

Executive Suite Design System

Diseñado bajo directrices premium que mezclan sobriedad corporativa y tecnología de vanguardia.

Tipografía Limpia

Inter para titulares de gran peso, brindando jerarquía y firmeza, complementada con Outfit para lecturas.

Card System Joya

Glows de fondo en colores oscuros pero ricos (Navy, Plum, Viridian). Estructura elegante sin bordes cargados.

Micro-animaciones

Efectos de hover sutiles en tarjetas y botones, feedback inmediato al clickear y transiciones fluidas de página.

IVORY

Contraste de textos limpios y legibilidad.

GOLD

Dorado corporativo para estados activos.

NAVY

Fondo para Directorio IAM y seguridad.

PLUM

Reservado para calendario e IA.

VIRIDIAN

Verde para motor de aprobaciones.

ESTADO DEL PROYECTO

Módulos desarrollados y nivel de avance

MÓDULO O COMPONENTE	AVANCE	DETALLES TÉCNICOS IMPLEMENTADOS
Autenticación SSO corporativo	✓ Implementado	Módulo Auth JWT en NestJS, interceptores en Angular y Guards SSO.
Dashboard & Shell	✓ Implementado	Sidebar interactivo colapsable, métricas globales, navegación.
Directorio de Personal	✓ Implementado	Búsqueda reactiva con Signals, filtros por departamento, tarjetas de AD.
Calendario de Reservas	✓ Implementado	Calendario reactivo en frontend con vistas de Mes, Semana y Día.
Formulario de Reservas + IA	✓ Implementado	Parser NLP configurado con mock local y listado de consumo HTTP.
Workflow de Aprobación BPM	🔄 En Desarrollo	Estructuración del motor de jerarquías y vistas de historial de cambios.
Info Hub CMS / Ticketing SLA	📅 Planificado	Diseño de tablas de base de datos definidos en esquemas de Prisma.

ROADMAP DE ENTREGA

Fase 0: Diagnóstico & Fase 1: Setup e Integración

FASE 0 — DIAGNÓSTICO Y NDA (SEMANAS 1-2)



Kickoff e Inventario Técnico

Alineación de objetivos con el departamento de IT y negocio. Definición de ambientes de desarrollo y sandbox.



Auditoría de Active Directory

Revisión de grupos, jerarquías de aprobadores y políticas de acceso a la tenant del cliente.



Integración Microsoft Entra ID

Conexión directa de SSO vía OAuth2 en entorno de Staging. Traspaso de token JWT con claims asignados.



Despliegue de DB de Producción

Instalación de base de datos PostgreSQL, ejecución de esquemas Prisma y pruebas de concurrencia base.

🔑 **HITO CLAVE FASE 1:** Inicio de sesión exitoso de usuarios del cliente en ambiente de Staging usando sus credenciales corporativas reales.

ROADMAP DE ENTREGA

Fases 2, 3 & 4: Módulos Core, Secundarios y Go-Live

FASE 2 (SEM 5-10)

Módulos Core

Desarrollo final de los módulos esenciales:

- Directorio IAM en Staging
- Reservas e IA integradas
- Motor de Workflow BPM
- **Piloto con 50 usuarios**

FASE 3 (SEM 11-14)

Módulos Secundarios

Construcción de soporte e información:

- Info Hub CMS con editor
- Ticketing y asignación SLA
- Pruebas de aceptación (UAT)
- Congelamiento de código

FASE 4 (SEM 15-16)

Go-Live & Traspaso

Despliegue y estabilización:

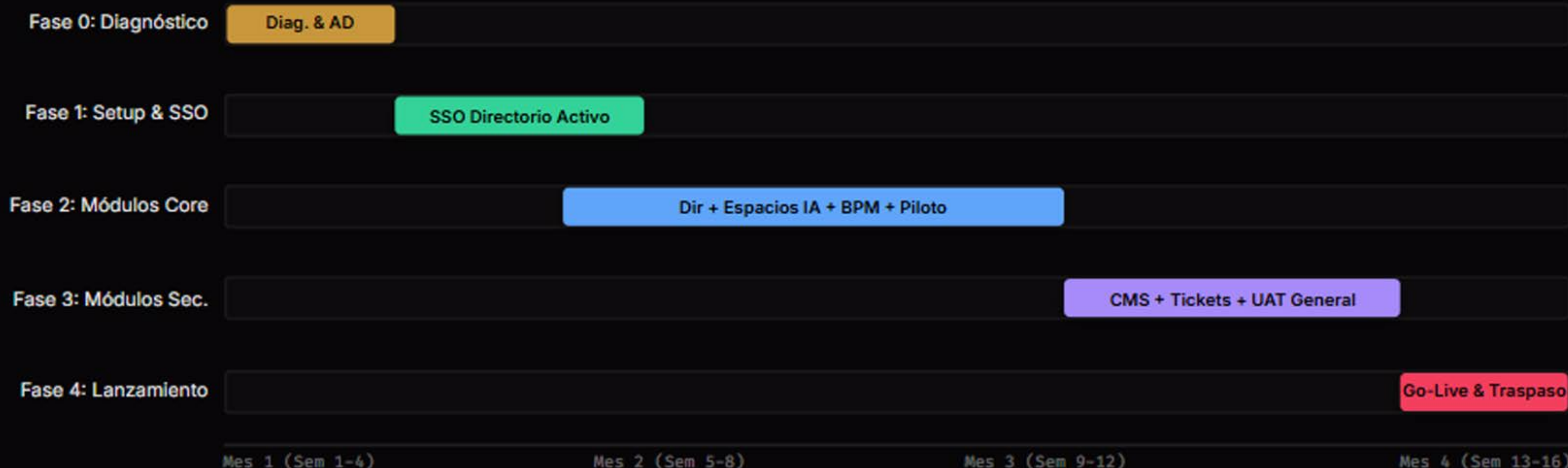
- Paso a Producción Cloud
- Capacitación de usuarios
- Traspaso de Runbooks
- **30 días de garantía incluidos**

 **HITO CLAVE FASE 4:** Plataforma 100% en vivo para todos los colaboradores de la empresa.

ROADMAP DE ENTREGA

Cronograma General de Trabajo

(16 Semanas)



Cada hito requiere aprobación y pruebas UAT de cara al cliente antes del paso a la siguiente fase del proyecto.

PRESUPUESTO Y ADQUISICIÓN

Esquema de Presupuesto y Modalidades de Contratación

CONCEPTO DE TRABAJO	DESCRIPCIÓN DEL ENTREGABLE
Licenciamiento base	Entrega de la plataforma e infraestructura base pr...
Integración SSO e Infra	Fases 0 y 1: Configuración de Azure Entra ID, base...
Desarrollo Core & BPM	Fase 2: Conexión de Directorio, Calendario + IA, w...
Desarrollo CMS & Tickets	Fase 3: Info Hub, Ticketing y SLA. Pruebas UAT.
Go-Live & Garantía	Despliegue, manuales, capacitación y 30 días de ...

MODALIDADES DE ADQUISICIÓN



Proyecto Llave en Mano

Precio y plazos fijos por la entrega del alcance completo.
Ideal para presupuestos definidos.



Tiempo y Materiales (T&M)

Facturación mensual por sprints según requerimientos variables y flexibilidad de prioridades.



SaaS Mensual (OpEx)

Suscripción recurrente con hosting, soporte continuo y actualizaciones evolutivas incluidas.

ANÁLISIS DEL MERCADO

Por qué nuestra solución frente a las alternativas

CRITERIO	NUESTRA PLATAFORMA	LIFERAY CMS	WORDPRESS	JOOMLA
Integración AD Nativa	✓ Sí (SSO)	✓ Sí (Nativo Java)	⚠ Vía Plugins (Pago)	⚠ Vía Extensiones
Personalización UI/UX	✓ 100% Libre	⚠ Complejo (Portlets)	⚠ Basado en Plantillas	⚠ Curva compleja
Asistente IA NLP	✓ Integrado	⚠ Requiere Desarrollo	✗ No (Requiere Plugins)	✗ No (Requiere Extensiones)
Plazos de Entrega	✓ 16 Semanas	✗ 6 - 12 Meses	✓ 4 - 8 Semanas	⚠ 8 - 12 Semanas
Propiedad de Código	✓ Del Cliente	⚠ Suscripción Enterprise	⚠ Licencia GPL v2	⚠ Licencia GPL v2
Vendor Lock-in	✓ Herramientas de desarrollo estandarizadas	✗ Alto (Ecosistema)	⚠ Dependencia de Plugins	⚠ Dependencia de Plugins

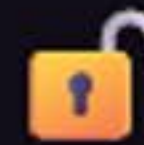
TRANSPARENCIA

Garantías y Respaldos del Proyecto



Propiedad Intelectual Total

El cliente es dueño absoluto del código fuente, base de datos y documentación al cierre del proyecto. Sin regalías.



Cero Dependencias

Uso de stack open source estándar (Angular, NestJS, Postgres). Cualquier equipo puede asumir y escalar el sistema.



Escalabilidad Enterprise

Arquitectura desacoplada, preparada para soportar más de 10,000 usuarios concurrentes sin degradar la velocidad.



Seguridad by Design

Cumplimiento estricto de OWASP Top 10, cifrado SSL/TLS obligatorio y validación de sesiones delegadas en el SSO.



Soporte y Operatividad

30 días de soporte técnico reactivo de primer nivel tras el Go-Live, garantizando una transición operativa suave.



Documentación Exhaustiva

Traspaso completo de guías de desarrollo, runbooks de DevOps, esquemas de bases de datos y manuales de usuario.

Unificando procesos para potenciar tu organización.

PRÓXIMOS PASOS

1. Demo en vivo de la plataforma actual (30 min)
2. Workshop técnico sobre Active Directory (2h)
3. Propuesta comercial formal ajustada a usuarios
4. Firma de acuerdo NDA y Contrato de Desarrollo
5. Kick-off de Fase 0